



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

বিবরণী	পৃষ্ঠা নং
--------	-----------

সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩	
প্রস্তাবনা	৪	
সেকশন-১ঃ	রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন-২ঃ	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩ঃ	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী-১ঃ	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী-২ঃ	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী-৩ঃ	কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৭

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Sonali Bank Limited)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

● সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড দেশের সর্ববৃহৎ রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক হিসেবে ব্যাংকিং কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ এবং প্রযুক্তিগত সেবা নিশ্চিত করাসহ আর্থিক অন্তর্ভুক্তিমূলক কার্যপরিধি বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ উদ্দেশ্যে বিগত তিন বছরে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড ১৮,৯২৫ কোটি টাকা অতিরিক্ত আমানত সংগ্রহ, ১৬,২৭৮ কোটি টাকার ঋণ বৃদ্ধি, শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ৪১৭১ কোটি টাকা হ্রাস, শ্রেণীকৃত ঋণ হতে ৭,৯২৩ কোটি টাকা আদায়, ৫,৩৮৫ জন সাধারণ কোটা এবং ৩৫০ জন মুক্তিযোদ্ধা কোটায় নতুন কর্মকর্তা নিয়োগ, গ্রামীণ ও দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে অর্থনীতির মূলধারায় আনয়ন এবং সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধকরণের অংশ হিসেবে সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর আওতায় ১০টাকার হিসাবসহ ভাতাভোগীদের হিসাব সংখ্যা ৫৮,৭০,৪৩৮ টি, স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব সংখ্যা ১,১২,১০৬ টি এবং মুক্তিযোদ্ধার হিসাব সংখ্যা ২,৪৩,০১১ টি তে উন্নীতকরণ। ব্যাংকিং ডিজিটালাইজেশন সেবার অংশ হিসেবে সকল শাখায় GTS বাস্তবায়ন, Payment System চালুকরণ, সকল শাখায় এসএমএস Acknowledgement সার্ভিস চালুকরণ, সোনালী পেমেন্ট গেটওয়ে চালুকরণ, ৭ লক্ষ নতুন ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড বিতরণ, e-Chalan এবং Online Chalan Verification System চালু করা হয়েছে। নারী ক্ষমতায়নের অংশ হিসেবে ২০৬৭ জন নারী উদ্যোক্তাকে ঋণ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়া COVID-19 এর কারণে সরকারী প্রণোদনার আওতায় ২৬৪৪ জন নারী উদ্যোক্তাকে ১২০ কোটি টাকার এসএমই ঋণ এবং বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ খাতে ১২০০ কোটি টাকা বিতরণ করা হয়েছে।

● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

ব্যাংকের শ্রেণীকৃত ঋণের আধিক্য, গুণগত ঋণ বৃদ্ধির শ্লথগতি এবং শ্রেণীকৃত ঋণ হতে আদায়। ব্যাংকের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্য-প্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা। মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে আর্থিক ভিত শক্তিশালীকরণ। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবার আওতা বৃদ্ধি। সকল পর্যায়ে শূদ্ধাচার নীতি পরিপালনসহ ব্যাংকের সামগ্রিক কার্যক্রমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সরকারের ২০৩০ সালে বাস্তবায়নতব্য SDG সমূহ অর্জনের লক্ষ্যকে সামনে রেখে সোনালী ব্যাংক লিঃ তার ভবিষ্যত কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন করেছে। Green Banking বাস্তবায়ন। প্রতিষ্ঠানের প্রতিটি পর্যায়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীর নৈতিকতার মান নিশ্চিত করে অধিকতর শূদ্ধাচার ও স্বচ্ছতা আনয়ন। তথ্য অধিকার ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ। সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা বেটনী কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অধিকতর অবদান রাখা। সর্বোপরি আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে সর্বোচ্চ গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ। উদ্ভাবনের মাধ্যমে প্রযুক্তি নির্ভর করে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ। অধিকতর মুনাফা অর্জনের মাধ্যমে ব্যাংকের মূলধন ভিত শক্তিশালীকরণ। ডিজিটালাইজড বাংলাদেশ বিনির্মাণে সরকারের সক্রিয় অংশীদার হিসেবে জনগণের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌঁছিয়ে দেয়ার লক্ষ্যে MFS Linked A/C খোলা, ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের সংখ্যা বৃদ্ধি, ইন্টারনেট ব্যাংকিং, এজেন্ট ব্যাংকিং এবং e-Wallet এর লেনদেন বৃদ্ধির মাধ্যমে ব্যাংকিং সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছিয়ে দেয়া।

● ২০২১ - ২২ অর্থবছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ৬০০ কোটি টাকার কৃষি ঋণ বিতরণ, ১৮০০ কোটি টাকার এসএমই ঋণ বিতরণ এবং ২৫,০০০ কোটি টাকার বিনিয়োগ ও অন্যান্য ঋণ বিতরণ।
- শ্রেণীকৃত এবং অবলোপনকৃত ঋণ হতে কমপক্ষে ৫০০ কোটি টাকা আদায় এবং শ্রেণীকৃত ঋণের পরিমাণ ১০৪০০ কোটি টাকার মধ্যে রাখা।
- মূলধন ভিত শক্তিশালীকরণ ও স্বল্পতম সময়ে মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ।
- জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল, ই-গভর্ন্যান্স, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন।
- ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের সংখ্যা বৃদ্ধি, e-Wallet এর লেনদেন বৃদ্ধি এবং এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

সিইও এন্ড ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

এবং

মোঃ আব্দুল মান্নান,
ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টর, সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর মধ্যে
জুন ২৪, ২০২১ তারিখে
জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা-১, ময়মনসিংহ, ফরিদপুর, খুলনা,
এবং বঙ্গবন্ধু এভিনিউ কর্পোরেট শাখা, ঢাকা এর
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক, আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সৃষ্টিশীল এবং জবাবদিহিমূলক ব্যাংকিং সেবার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রত্যয়ে নিবেদিত নেতৃত্ব প্রদানকারী ব্যাংক।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

ক) প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা।

খ) শূদ্ধাচার নীতির বাস্তবায়ন, সুশাসন সুসংহতকরণ।

গ) সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন প্রচেষ্টায় অবদান রাখা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১.৩.১: সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ;
২. ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন;
৩. ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ;
৪. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার;
৫. নারী উদ্যোগীদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ;

১.৩.২: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. আমানত ব্যবস্থাপনার সুসময়করণ।
২. অধিক পরিমাণে গুনগত ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং আদায়।
৩. শ্রেণীকৃত ও অবলোপনকৃত ঋণ হতে আদায়।
৪. স্বল্পতম সময়ে মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে ব্যাংকের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ।
৫. প্রযুক্তি নির্ভর আধুনিক মানসম্পন্ন গ্রাহক সেবা প্রদান।
৬. মুনাফা বৃদ্ধির দ্বারা শক্তিশালী মূলধন ভিত গঠন।
৭. প্রযুক্তিগত উন্নয়নের মাধ্যমে সরকারী লেনদেন সহজীকরণ।
৮. রূপকল্প ২০৪১, ৭ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও টেকসই উন্নয়ন (SDG) নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরকারের অগ্রাধিকারভুক্ত খাত বাস্তবায়নকল্পে দক্ষ ও জবাবদিহি ব্যাংকিং কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ।

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা-১

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা (অপারেটিং প্রফিট)	কোটি টাকা	৬৯৮	৫৯৭	৮৬০	১০০০	১১০০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা	লক্ষ জন	১৪.৬৯	১৫.৬৬	১৯	২১	২৩	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	৩৯.৩৮	৩৭.৩৬	১৯	১৭	১৪	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ঢাকা-১

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২১-২২				প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	১৮	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায় [১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৫	১৮.১৩	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১০	৯০	
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১২	১৪.৪৩	৪৫	৪৫	৩৫	৩০	২৫	২৫	৮৫	৮৫
			[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৩০	৪১.১৫	২১০	১৭৭	১৬৬	১৪২	১২০	১২০	২৩০	২৫০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৫	১৭.৩৮	১৭০	১৪৫	১২০	৯৫	৭০	১৮৫	১৮৫	২০০
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৭.২			২৪০	২১০	১৫০	১২০	২৫০	২৬০	
				সমষ্টি	কোটি টাকা											
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৫০০	৫৭০.৫২	১৮০০	১৫৭৫	১৩৫০	১১২৫	৯০০	১১০০	২০০০	
				সমষ্টি	কোটি টাকা											

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৬	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	১৭৭৯	১৭৬৬.২৭	৯০৬	৯৮০	১০৫০	১১৫০	১২৩০	৮০০	৭০০
			[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৫০	৭০.৩৪	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩৫০	৪০০
		[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	১৪৪৭.০৩	১৪৪৭	১৩০০	১৩২০	১৩৪০	১৩৬০	১৩৭৫	১২০০	১০০০
			[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১.৯৪	০.৮৯	১৪৫	১২৫	১০৫	৮৫	৬৫	১৭০	২০০
		[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	৫৮.৪০	৪৬.১২	৬৮	৬৭.৭৫	৬৭.৫০	৬৭.২৫	৬৭	৭৫	৮০
			[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	ক্রমপঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৬৯৮	৫৯৭	৮৬০	৭৬০	৬৪০	৫৪০	৪৩০	৯০০	১০০০
		[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	১৮	১৯.৯৪	৯৯	৯৮.৯৯	৯৮.৯৮	৯৮.৯৭	৯৮.৯৬	৯৯.৫০	৯৯.৯০
			[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	৫	২	০	১	৩	৫	৭	০	০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২				প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪			
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে		
																%	%
[৩] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	১৪	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-				
		[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-				
		[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬	১	১২	১১	১১	১২	১৫	২০		
			[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থধন মামলার সংখ্যা	[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থধন মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫১	২৫	১৪৪	১২০	১৪৫	১৮০	১৫০	১৬০		
			[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৩	২৭	১৮০	১৪৫	১৪৫	১৮০	২০০	২২০		
		[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	১০.৪৫	৯.০৬	২৩	২৩	২৫	৩০	৪০		
					[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং/ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] ই-ওয়ালেট এর মাধ্যমে ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	-	০.১৪	০.৮৭৫	০.৮৭৫	১	০.৬২৫	০.৫	৪
					[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ	[৪.৩.১] এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	৩১.০৩.২২	-	-	-	-	-
					[৪.৪] বাবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখার সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ	১০	[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬৩	৯৪	১৮০	১৫৮	১৩৬	১১২	৯০	২০০	২২০
			[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২	৩.৪৬	১১	১০	৮	৬	৫.৫	১৫	২০
			[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	-	৫.৫০	৫	৪	৩	২	৬	৮

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ময়মনসিংহ

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা (অপারেটিং প্রফিট)	কোটি টাকা	১০৩.৫৭	২২০	১৬০	২৮০	৩২০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা	লক্ষ জন	২২.১১	২৪	২৫	২৬	২৭	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	১৫.৬৬	১৪.৫০	১০	৮	৬	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ময়মনসিংহ

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্দিষ্টক ২০২১-২২				প্রক্ষেপন ২০২১-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে বাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৮	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৪৩.১২	২৭.৭৩	১৩০	১১৮	১০৮	৯৬	৮৫	১৫০	১৭০	
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৯.৭৯	১৬.৫৪	১১০	১০০	৯০	৮০	৭০	১২০	১৪০	
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১৫.৭	১৫.৮৫	২২০	২২৮	২৫২	২২৪	১৯৫	১৭০	৩০০	৩২০
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০০	৯৯.৯৪	২২০	১৯০	১৬০	১৬০	১৩০	১০০	২৫০	২৮০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৬	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিত	কোটি টাকা	২	৭০.১০৪৪	২৮৫	২৯২	৩০০	৩০৫	৩১৫	২০০					
			[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৪৪.৪৪	৯৫	৫৫	৬৫	৭৫	৮৫	১০০	১২০				
			[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিত	কোটি টাকা	২	৩৩.৩৩	৩০	৩৫	৩১.৫	৩২	২৫	২০	২০				
			[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩৩.৩৩	৩	৪	২	১.৫	১	১০	১০				
		[২.৩] ঋণব্যয়ী আমানতের হার অর্জন	[২.৩.১] ঋণব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপুঞ্জিত	%			২	৬৬	৬৬	৬৬.২৫	৬৬	৬৬	৬৫	৭৫			
			[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	ক্রমপুঞ্জিত	কোটি টাকা	২	৩০১	৩৬১	২৭১	২৪১	২২১	২০১	১৭১	১৫১	২০১			
			[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	ক্রমপুঞ্জিত	%			২	৭৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯.৯৬	৯৯.৯০	৯৯.৯০			
			[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	২	২২	০	২	২	২	২	২	০	০			

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
[৩] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	১৪	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	
			[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	ক্রমপঞ্জিত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	১	১	১	১	৪	৪	৪
			[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থক্ষণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১	১১	৬	৬	৬	৬	১৩	১৩	১৩
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার	১২	[৪.১] কাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	৩.৬০	৩.৬০	৬	৬	৬	১০	১২		
			[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং /ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	০.১১	০.১১	০.৫০	০.৫০	০.৫০	০.৫০	১.০	১.২	
		[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং	[৪.৩.১] এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রাপ্তি কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৩	০	০	৭৮	৭৮	৭৮	৭৮	১১৮	১১৮	১১৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ	১০	[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫	২৬	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৬০
			[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.২১	২.০৫	৬	৫.২৫	৪.৫০	৪	৩	৮	১০
			[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.০০	-	৩	২.৫	২	১.৭৫	১.৫০	৫	৮

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ফরিদপুর

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন *২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা (অপারেটিং প্রফিট)	কোটি টাকা	১৫২	১৫৭	২০০	২৮০	৩৩০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা	লক্ষ জন	১৮	১৯	২০	২১	২৩	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	১৬.০২	১৩.৪৫	১০	৮	৬	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, ফরিদপুর

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ঋণ ও অগ্রীম বিতরণ এবং অন্যান্য বিনিয়োগের মাধ্যমে ব্যাংকের আয় বৃদ্ধিকরণ	১৮	[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৬০	৬৮.২৭	২০০	১৭০	১৪০	১১০	৮০	৩০০	৩৫০
			[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৭	৫৪.৩৪	১৭০	১৫০	১২০	১০০	৭০	২৫০	৩০০
		[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৫	৩৮.২৮	২১০	১৮৫	১৬৫	১৪০	১২০	২২০	২৪০
			[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	১০০	৯.৭৭	১৭০	১৪৫	১২০	৯৫	৭০	১৮০	২০০
		[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	২১.৮৫	১২০	১০৫	৯০	৭৫	৬০	১৪০	১৬০
		[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	৩৮০	৩৬৮.৮২	৬০০	৫২৫	৪৫০	৩৭৫	৩০০	৬২০	৬৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০ %	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যায়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৬	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	৩১১	২৯২	১৮৮	১৯৫	২০০	২০৫	২১০	১৮০	১৬০
			[২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৬০	৪৪.৬	৬০	৫৫	৫০	৪২	৩৫	৮০	১০০
		[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	১৩০.৩০	-	১১০	১১৪	১১৮	১২০	১২৩	১০০	৮০
			[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০.১৬	০.০২২	১৫	১২	১০	৮	৬	২০	২৫
		[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৪০	-	৬৮	৬৭.৭	৬৭.৫	৬৭.২৫	৬৭	৭৫	৮০
			[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	ক্রমপুঞ্জিভূত	কোটি টাকা	২	১৫২	১৫৭	২০০	১৭৫	১৫০	১২৫	১০০	২২০	২৫০
		[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৩৩	৫১.২২	৯৯	৯৮.৯৯	৯৮.৯৮	৯৮.৯৭	৯৮.৯৬	৯৯.৫	৯৯.৯০
			[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	১	১	০	০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন * ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	১৪	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রভিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	
			[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রভিশন	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	
		[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	০	১	১	১	১	১	২	৪
			[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থস্বণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫	১	২৯	২৫	২০	১৫	১০	৩৫	৪০
			[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৬	৬	১৬০	১৩০	১০০	৭০	৪০	১৮০	২০০
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	৪	৪.৭৬	৮	৭.৫	৭	৬.৫	৬	১০	১২
		[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং /ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] ই-ওয়ালেট এর মাধ্যমে ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	-	০.৯	০.৭	০.৬০	০.৫৫	০.৫০	০.৪০	০.৮০	০.৯০
		[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং	[৪.৩.১] এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	৩১.০৩.২২	-	-	-	-	-	-
		[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখার সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৩	-	১২	সকল শাখা	১০৬	৮৮	৭০	৫৩	সকল শাখা	সকল শাখা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন প্রিকৃত অর্জন* সূচকের মান	২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২						প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
[৫] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ	১০	[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৯০	৩৫৮	২৮০	২৪৫	২১০	২১০	১৭৫	১৪০	৩০০	৩২০
			[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২	৪.৬৭	১৪	১২	১০	৮	৭	১৮	২০	
			[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	-	৭	৬	৫	৪	৩.৫০	১০	১২	

এপিএ ঋক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

জেনারেল ম্যানেজার'স অফিস, খুলনা

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নীট মুনাফা (অপারেটিং প্রফিট)	কোটি টাকা	৭৩	৯০	১৫০	২৫০	৩০০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা	লক্ষ জন	২১.৬৭	২৩.২৪	২৫	২৬	২৭	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	৩৮.৮৪	৩৪.৬৩	২১	১৮	১৫	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

୦୦୦୧	୦୦୩୯	୦୧୫	୧୭୦୯	୧୯୧୯	୧୫୫୯	୦୦୮୯	୯୩.୦୪୫	୦୦୮	୦	।କାମ ଗୁଣ୍ଠ	ସ୍ଥିର	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚାଧିକାରୀ ମାସାନାମ [୯.୫.୯]	(।ଶିକ୍ଷାମନ୍ତ୍ରାଳୟ) ଗୃହ କଠାର ପ୍ରାଧିକାରୀ ଓ ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ଆକ୍ରମଣ ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ଉପରେ ସମ୍ପର୍କ ଓ ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ସ୍ଥିର, ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ସ୍ଥିର (।ଶିକ୍ଷାମନ୍ତ୍ରାଳୟ) ମାସାନାମ [୦.୯]	
୦୫୯	୦୧୯	୦୧	୦୭	୧୯	୧୫	୦୦୯	୦	-	୦	।କାମ ଗୁଣ୍ଠ	ସ୍ଥିର	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା [୯.୯]	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ଓ ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା (COVID-19) ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା (।ଶିକ୍ଷାମନ୍ତ୍ରାଳୟ) ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ଉପରେ ସମ୍ପର୍କ ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ଓ ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା [୦.୯]	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ଓ ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା [୯]
୦୯୦	୦୧୦	୧୯୯	୦୧୧	୦୧୧	୧୫୧	୦୧୦	୯୯.୫୫	୦୫୧	୦	।କାମ ଗୁଣ୍ଠ	ସ୍ଥିର	ନୀଳ ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା [୯.୯]	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା [୯.୯]	
୦୧୫	୦୧୫	୦୦୧	୦୧୧	୦୦୦	୦୧୦	୦୦୫	୧୯.୯୯୯	୦୧୯	୦	।କାମ ଗୁଣ୍ଠ	ସ୍ଥିର	ନୀଳ ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା [୯.୯]	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା [୯.୯]	
୦୧୧	୦୧୧	୦୩	୧୯୯	୧୫୯	୧୯୯	୦୧୧	୧୫.୫୯୯	୦୯	୦	।କାମ ଗୁଣ୍ଠ	ସ୍ଥିର	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା [୯.୯]	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ଓ ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା [୯.୯]	
୦୧୦	୦୦୦	୧୯	୧୦୯	୧୯୯	୧୯୧	୦୧୧	୧୯.୯୯୯	୦୧୯	୦	।କାମ ଗୁଣ୍ଠ	ସ୍ଥିର	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା [୯.୯]	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ଓ ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା [୯.୯]	

ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା

୫୧-୦୧୦୧	୦୧-୧୧୦୧	%୦୧	%୦୧	%୦୩	%୦୫	%୦୦୯	୧୧-୦୧୦୧	୦୧-୧୧୦୧	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	କର୍ତ୍ତା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	କର୍ତ୍ତା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	କର୍ତ୍ତା
ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା	ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା
୧୧-୧୧୦୧ କର୍ତ୍ତା/ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା															

ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା

ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା

ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା ନୀଳ ଚର୍ଚ୍ଚା

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন# ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন# ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২১-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪											
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে													
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন# ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন# ২০২০-২১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২০২১-২৩	২০২৩-২৪											
									[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপঞ্জিভূত টাকা	কোটি টাকা	২			১৭৯১	১৭৩৯	৯৬৪	১০৩০	১০৯৫	১১৬০	১২৩০	৯০০	৮৫০		
									[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপঞ্জিভূত টাকা	কোটি টাকা	২			২০৬.৫৮	২৩৭	১৭০	১৮৫	১৯৫	২১০	২২৫	১৫০	১৪০		
									[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	[২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২			১.১৩	৭০	৫৫	৪০	২৫	১০	৮০	১০০	১০০		
									[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আয়মানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাকাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আয়মানতের হার	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	২			৭২	-	৬৮	৬৭.৭	৬৭.৫	৬৭.২৫	৬৭	৭৫	৮০	৮০	
									[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাকাফা	[২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাকাফা	ক্রমপঞ্জিভূত টাকা	কোটি টাকা	২			৭৩	৯০	১৫০	১৩০	১১৫	৯৫	৭৫	১৮০	২০০		
									[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্রি	ক্রমপঞ্জিভূত %	%	২			২২	-	৯৯	৯৮.৯৯	৯৮.৮	৯৮.৯৭	৯৮.৯৬	৯৯.৫	৯৯.৯০		
									[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	[২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	ক্রমপঞ্জিভূত সংখ্যা	সংখ্যা	২			৭	৪	০	১	২	৩	৪	০	০		
									[২] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সত্ত্বেও জনক পর্যায়ের রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৬																

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০২৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২১-২২						প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
[৩] ঝুঁকি হ্রাস ও আর্থিক তিতি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক সুসংহতকরণ	১৪	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশন	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫	৪	৪	৩	২	২	৫	১০		
			মাফালার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৮	৯০	৮৫	৮২	৮০	৮৮	১০০			
			[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থায়ণ মাফালার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৮	৯০	৮৫	৮২	৮০	৮৮	১০০			
			[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মাফালার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৫	৮০০	৬৫০	৫০০	৩৫০	২০০	৮৫০	৯০০		
			[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	৫	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৪		
			[৪.২.১] ই-ওয়ালেট এর মাধ্যমে ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	০.১৩	০.৮০	০.৭০	০.৬০	০.৫৫	০.৫০	৯০	১.০		
			[৪.৩.১] এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৩	-	৩১.০৩.২২	-	-	-	-	-	-		
			[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখার সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	১	সকল শাখা	১২৩	১০০	৮০	৬২	সকল শাখা	সকল শাখা		
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং পার্বিক নিরাপত্তা জোরদার	১২	[৪.১] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং /ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখার সংখ্যা	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	-	-	-	-	-	-		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ	১০	[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		৩৬৮	৩০০	২৬০	২২০	১৮৫	১৫০	৪০০	৫০০
			[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩		৭	২০	১৬	১৪	১২	১০	২৫	৩০
			[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩		-	১০	৮	৭	৬	৫	১২	১৫

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

বঙ্গবন্ধু এভিনিউ কর্পোরейট শাখা, ঢাকা

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	নিট মুনাফা (অপারোটিং প্রফিট)	কোটি টাকা	৮৬	১৩.৭৩	১১০	১৫০	২০০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহকের সংখ্যা	লক্ষ জন	০.১১	০.১২	০.৩০	০.৪০	০.৫০	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ব্যাংক ঋণের মান উন্নয়ন	শ্রেণীকৃত ঋণের হার	%	৩৮.৫৯	২৪.৬০	১৯	১৭	১৪	সোনালী ব্যাংক লিমিটেড	সোনালী ব্যাংক লিমিটেডের মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

বঙ্গবন্ধু এভিনিউ কর্পোরেট শাখা, ঢাকা

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪														
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে																
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র		[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	-	৪	৩	২	১	০.৫	১০	২০													
																[১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	-	৩.৫	২.৫	১.৫	১	০.৪	৮	১৫
																[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.৫০	১.৫	১০০	৮৫	৭৫	৬০	৫০	২০০	৩০০
																[১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.২০	-	৮০	৬৫	৫০	৩৫	২০	১০০	২০০
																[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনানা ভাইরাস (COVID-19) এ ক্ষতিগ্রস্ত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রাতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	২০০	১৭৫	১৫০	১২৫	১০০	৩০০	৪০০
																[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ড্রেজারি বকেয়া মোট বিনিয়োগ)	[১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৫১	২১.৭১	৩০০	২৬০	২২৫	১৯০	২৫০	৪০০
																[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ড্রেজারি বকেয়া মোট বিনিয়োগ)	[১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৫১	২১.৭১	৩০০	২৬০	২২৫	১৯০	২৫০	৪০০
																[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ড্রেজারি বকেয়া মোট বিনিয়োগ)	[১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৫১	২১.৭১	৩০০	২৬০	২২৫	১৯০	২৫০	৪০০
																[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ড্রেজারি বকেয়া মোট বিনিয়োগ)	[১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৫১	২১.৭১	৩০০	২৬০	২২৫	১৯০	২৫০	৪০০
																[১.৩] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ড্রেজারি বকেয়া মোট বিনিয়োগ)	[১.৩.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	২৫১	২১.৭১	৩০০	২৬০	২২৫	১৯০	২৫০	৪০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন প্রকৃত অর্জন* সূচকের মান	২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২০-২৪
									অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[১] ব্যাংকের নন-পারফরমিং ঋণ সন্তোষজনক পর্যয়ে রাখা এবং প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার সার্বিক উন্নয়ন	১৬	[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিত	কোটি টাকা	২	৩৯৯	২৬৮.১৭	২৫৪	২৬০	২৭০	২৭৫	২৮০	১৪০	১২০
				সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১৬	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	০৭	১০০
				ক্রমপুঞ্জিত	কোটি টাকা	২	২৯৫.১০	২৯১.৫০	২৭০	২৭২	২৭৪	২৭৫	২৭৬	২৫০	২০০
				সমষ্টি	কোটি টাকা	২	১.০৭	২.০৪	৩০	২৫	২০	১৫	১২	৫০	১০০
				ক্রমপুঞ্জিত	%	২	২৩.৬৪	১৩.৮৫	৬৮	৬৭.৭	৬৭.৫	৬৭.২৫	৬৭	৭৫	০৮
				পরিচালন মূল্যায়ন		২	৭৫	১৩.৭৩	১১০	৯৫	৮০	৬৫	৫০	২০০	৩০০
		[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আয়নতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মূল্যায়ন অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আয়নতের হার	ক্রমপুঞ্জিত	%	২	৭৯	-	৯৯	৯৮.৯৯	৯৮.৯৮	৯৮.৯৭	৯৮.৯৬	৯৯.৫	৯৯.৯০
				ক্রমপুঞ্জিত	%	২	৭৯	-	৯৯	৯৮.৯৯	৯৮.৯৮	৯৮.৯৭	৯৮.৯৬	৯৯.৫	৯৯.৯০
				ক্রমপুঞ্জিত	কোটি টাকা	২	৭৫	১৩.৭৩	১১০	৯৫	৮০	৬৫	৫০	২০০	৩০০
				সমষ্টি		২	৭৫	১৩.৭৩	১১০	৯৫	৮০	৬৫	৫০	২০০	৩০০
				ক্রমপুঞ্জিত	%	২	৭৯	-	৯৯	৯৮.৯৯	৯৮.৯৮	৯৮.৯৭	৯৮.৯৬	৯৯.৫	৯৯.৯০
				পরিচালন মূল্যায়ন		২	৭৫	১৩.৭৩	১১০	৯৫	৮০	৬৫	৫০	২০০	৩০০
[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সম্বন্ধকরণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] আন্তঃশাখা লেনদেন সম্বন্ধকরণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	ক্রমপুঞ্জিত	ক্রমপুঞ্জিত	২	৭৯	-	৯৯	৯৮.৯৯	৯৮.৯৮	৯৮.৯৭	৯৮.৯৬	৯৯.৫	৯৯.৯০		
		ক্রমপুঞ্জিত	ক্রমপুঞ্জিত	২	৭৯	-	৯৯	৯৮.৯৯	৯৮.৯৮	৯৮.৯৭	৯৮.৯৬	৯৯.৫	৯৯.৯০		
		ক্রমপুঞ্জিত	ক্রমপুঞ্জিত	২	৭৫	১৩.৭৩	১১০	৯৫	৮০	৬৫	৫০	২০০	৩০০		
		সমষ্টি	ক্রমপুঞ্জিত	২	৭৫	১৩.৭৩	১১০	৯৫	৮০	৬৫	৫০	২০০	৩০০		
		ক্রমপুঞ্জিত	ক্রমপুঞ্জিত	২	৭৯	-	৯৯	৯৮.৯৯	৯৮.৯৮	৯৮.৯৭	৯৮.৯৬	৯৯.৫	৯৯.৯০		
		পরিচালন মূল্যায়ন		২	৭৫	১৩.৭৩	১১০	৯৫	৮০	৬৫	৫০	২০০	৩০০		

এপিএ ব্যাংকের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন * ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] ঝুঁকি হাস ও আর্থিক ভিত্তি শক্তিশালীকরণসহ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃংখলা সুসংহতকরণ	১৪	[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রভিশন সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	
			[৩.১.২] সংরক্ষিত প্রভিশন	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	-	-	-	-	-	-	-	-	
		[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	২	৬	৫	৪	৩	২	১০	২০
			[৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থক্ষণ মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	-	২৬	২০	১৫	১০	৮	৩০	৪০
		[৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	-	-	৮	৬	৫	৪	২	২০	৩০	
[৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ডিজিটাল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ এবং আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন এবং সার্বিক নিরাপত্তা জোরদার	১২	[৪.১] ক্যাশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	০.০১৫	১৭	১	০.৮০	০.৬০	০.৫০	০.৪০	২	৪
		[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং /ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] ই-ওয়ালেট এর মাধ্যমে ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	-	০.০৪	০.১০	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.০৫	০.২০	০.৪০
		[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং	[৪.৩.১] এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৩	-	-	৩১.০৩.২২	-	-	-	-	-	-
		[৪.৪] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখার সংখ্যা	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	২	০	সকল শাখা	১	১	১	১	সকল শাখা	সকল শাখা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ	১০	[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	-	১০	৮	৭	৬	৫	২০	৩০
			[৫.১.২] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	-	১.০	০.৮০	০.৬০	০.৪০	০.৫	২	৫
			[৫.১.৩] আদায়কৃত ঋণের পরিমাণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	-	-	০.৫০	০.৪০	০.৩০	০.২০	০.১০	১.০	২.০

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্নায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপন ২০২২-২৩	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

ଉପାଧ୍ୟକ୍ଷ କର୍ମାଚାରୀ ଜିଲ୍ଲାପାଳ

ସଞ୍ଜୁକ୍ତରା ଧର୍ମାଗାରୀୟ ଛାତ୍ର ଚିତ୍ରଣ

ତାରିଖ

୨୫/୦୫/୨୦୨୨

ଉପାଧ୍ୟକ୍ଷ କର୍ମାଚାରୀ ଜିଲ୍ଲାପାଳ

ସଞ୍ଜୁକ୍ତରା ଧର୍ମାଗାରୀୟ ଗ୍ରୀଷ୍ମକଳା

ତାରିଖ

୨୫/୦୫/୨୦୨୨

ସାକ୍ଷ୍ୟକାରୀ

ଆମ ଯୋଗ୍ୟତା ତାହାର ସମୟ ନିମ୍ନ ଲିଖିତ ଅନୁସାରେ ରଖାଯାଇଛି ଏବଂ ଏହାକୁ ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ମାନିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଛି ।

ଆମ ଯୋଗ୍ୟତା ତାହାର ସମୟ ନିମ୍ନ ଲିଖିତ ଅନୁସାରେ ରଖାଯାଇଛି ଏବଂ ଏହାକୁ ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ମାନିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଛି ।

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

APA	: Annual Performance Agreement
BB	: Bangladesh Bank
BEFTN	: Bangladesh Electronic Funds Transfer Network
FID	: Financial Institutions Division
GRS	: Grievance Redress System
GTS	: Government Transaction System
MFS	: Mobile Financial Services
MoF	: Ministry of Finance
MoU	: Memorandum of Understanding
NIS	: National Integrity Strategy
RTGS	: Real Time Gross Settlement
RTI	: Right To Information
SDG	: Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কৃষি ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.১.১] বিতরণকৃত কৃষি ঋণ [১.১.২] আদায়কৃত কৃষি ঋণ	পল্লী ঋণ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা পল্লী ঋণ বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[১.২] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.২.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ [১.২.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[১.৩] শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরে বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ বিতরণ (নেভেল করোনা আইরাস (COVID-19) এক্সতিগ্রহিত শিল্প ও সার্ভিস সেক্টরের প্রতিষ্ঠান সমূহের জন্য)	[১.৩.১] বিতরণকৃত চলতি মূলধন ঋণ	ইন্ডাস্ট্রিয়াল প্রজেক্ট ফাইন্যান্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[১.৪] অন্যান্য বিনিয়োগ (কৃষি, এসএমই, শিল্প, গৃহনির্মাণ ও বিশেষ চলতি মূলধন ঋণ ব্যতীত সকল ঋণ ও ট্রেজারি বন্ডে মোট বিনিয়োগ)	[১.৪.১] অন্যান্য বিনিয়োগকৃত অর্থ	ট্রেজারী ম্যানেজমেন্ট ডিভিশন (ফ্রন্ট অফিস)	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[২.১] শ্রেণিকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.১.১] শ্রেণিকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস [২.১.২] আদায়কৃত অর্থ	লোন ক্লাসিফিকেশন ডিভিশন লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[২.২] অবলোপনকৃত ঋণের পরিমাণ হ্রাস ও নগদ আদায়	[২.২.১] অবলোপনকৃত ঋণের স্থিতি হ্রাস [২.২.২] আদায়কৃত অর্থ	লোন রিকভারি ডিভিশন লোন রিকভারি ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[২.৩] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মুনাফা অর্জন	[২.৩.১] স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার [২.৩.২] অর্জনকৃত পরিচালন মুনাফা	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[২.৪] আন্তঃশাখা লেনদেন সমন্বয়করণ ও লোকসানী শাখার সংখ্যা হ্রাস	[২.৪.১] সমন্বয়কৃত এন্ট্রি [২.৪.২] লোকসানী শাখার স্থিতি	রিকনসিলিয়েশন ডিভিশন কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশোধ সংরক্ষণ	[৩.১.১] সংরক্ষিত মূলধন [৩.১.২] সংরক্ষিত প্রতিশোধ	কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা কেন্দ্রীয় হিসাব বিভাগ (অপারেশন) ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৩.২] মামলা নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তিকৃত রিট মামলার সংখ্যা [৩.২.২] নিষ্পত্তিকৃত অর্থস্বর্ণ মামলার সংখ্যা [৩.২.৩] নিষ্পত্তিকৃত বিভাগীয় ও অন্যান্য মামলার সংখ্যা	লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন লিগ্যাল ম্যাটার্স ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৪.১] কাগশলেস ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	[৪.১.১] ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডের নতুন গ্রাহক সংখ্যা	কার্ডস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৪.২] মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুকরণ (মোবাইল ব্যাংকিং /ইন্টারনেট ব্যাংকিং)	[৪.২.১] ই-ওয়ালেট এর মাধ্যমে ট্রানজেকশন বৃদ্ধিকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৪.৩] এজেন্ট ব্যাংকিং	[৪.৩.১] এজেন্ট ব্যাংকিং চালুকরণ	ইনফরমেশন টেকনোলজী ডিভিশন (বিজনেস আইটি)	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৪.৪] ব্যবসা সতর্কীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানানার সুযোগ	[৪.৪.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখার সংখ্যা	গভর্নেন্ট একাউন্টস এন্ড সার্ভিসেস ডিভিশন	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি
[৫.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে এসএমই স্বর্ণ বিতরণ	[৫.১.১] নতুন উদ্যোক্তার সংখ্যা [৫.১.২] বিতরণকৃত স্বর্ণের পরিমাণ [৫.১.৩] আদায়কৃত স্বর্ণের পরিমাণ	এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা এসএমই বিভাগ ও সংশ্লিষ্ট শাখা	বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি বাস্তবায়নকারী বিভাগের প্রতিবেদনের কপি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

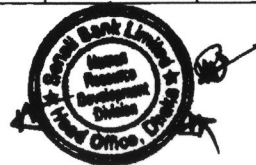
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার বৃদ্ধি ও পরিচালন মূল্যহা অর্জন	স্বল্পব্যয়ী আমানতের হার	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	নীতি নির্ধারণী বিষয় অনুমোদন
মূলধন সংরক্ষণের হার বৃদ্ধিকরণ ও প্রতিশ্রুত সংরক্ষণ	সংরক্ষিত মূলধন	বাংলাদেশ ব্যাংক	নীতি নির্ধারণী বিষয় অনুমোদন

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

পরিশিষ্ট- 'ক'

দপ্তর/সংস্থার নাম: সোনালী ব্যাংক লিমিটেড।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট অফিস/শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সদস্য সচিব, নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রিন্সিপাল, সোনালী ব্যাংক স্টাফ কলেজ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা: ৬০ জন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১৫	১৫	১৫	১৫			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	কমন সার্ভিসেস ডিভিশন/ সিকিউরিটি এন্ড প্রটোকল ডিভিশন/ এন্টারপ্রাইসমেন্ট এন্ড ইন্ট্রিনিয়ারিং ডিভিশন	৪টি ও ২৮.০৯.২০২১ ২৮.১২.২০২১ ২৮.০৩.২০২২ ২৮.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২৮.০৯.২১	২৮.১২.২১	২৮.০৩.২২	২৮.০৬.২২			১. জাফলে জীবাপু নগরক স্থিচালো ২. নিম্নমিত্ত ফের পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখা ৩. নাক ও হাত স্যানিটাইজার ব্যবহার করা।
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট সন্মুখালে দাখিল এবং স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	১০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০.০৬.২১						
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট, জিএম অফিসের নৈতিকতা কমিটি	প্রতি ত্রৈমাসে	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২৮.০৯.২১	২৮.১২.২১	২৮.০৩.২২	২৮.০৬.২২			
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	২৫.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন				২৫.০৬.২২			



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ৮													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	কমন সার্ভিসেস ডিভিশন/ আইটি প্রকিউরমেন্ট এন্ড মেইনটেন্যান্স ডিভিশন	৩১.০১.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৯.০৯.২১	২৯.১২.২১	২৯.০৩.২২	২৯.০৬.২২			এ ব্যাংকে ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী হিসেব ক্যাশের ইয়ার অনুযায়ী করা হয়
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							প্রয়োজ্য নয়।
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							প্রয়োজ্য নয়।
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							প্রয়োজ্য নয়।
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ আমানতের হার বৃদ্ধি	অর্জন	৪	%	কিনেস ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন/সেন্ট্রাল অ্যাকাউন্টস ডিভিশন (অপারেশন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ নতুন হিসাব খোলা	অর্জন	৪	%	এমআইএস এন্ড স্ট্যাটিসটিক্স ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৩ বিআরপিডি সার্কুলার লেটার-২০, তারিখ-১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্কুলার নং-০৩, তারিখ-১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান	৪	%	CMMS-এ এন্ট্রি প্রদানের জন্য মনোনীত কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৪ ব্যবসায়িক মত বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	মত বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	জিএম অফিস/ প্রিন্সিপাল অফিস	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	২	২	২			
৩.৫ শুদ্ধাচার বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ায় ছড়ায় শুদ্ধাচার" বই হতে ছড়া জাতীয় দৈনিকে বিজ্ঞাপন প্রচার	বিজ্ঞাপন প্রকাশিত	৪	সংখ্যা	শুদ্ধাচার সেল, হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			



Mpc
মোট সিদ্ধান্তের ইঙ্গিত
জমাতে স্মারকের (সিদ্ধান্ত)

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২												
								অর্জন ২০২১-২০	অর্জন ২০২০-২১	অর্জন ২০২১-২০	অর্জন ২০২০-২১									
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩								
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিকল্পনা এবং ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অর্থাভিত্তিকরণ সভা	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	১০%	৮০%	৭০%	৬০%	-							
পরিকল্পনা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০			সংখ্যা	৮	-	-	৮	১০%	৮	১	-								
													সংখ্যা	৫	-	-	৮	১০%	৮	১
													সংখ্যা	৩	-	-	৮	১০%	৩	১
				সংখ্যা	৮	-	-	৮	১০%	১	-	-								

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২		৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরীক্ষণ	১৫	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে চেককম্বোজ্ঞাপনের সময়সূচী অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-

সংযোজনী D: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সম্পন্নতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] ক্ষমতোগোপিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			০১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
								১৫-১০-২০২১	১১-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
								১৫-১০-২০২১	১১-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
								১৫-১০-২০২১	১১-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
সম্পন্নতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১১-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
								১৫-১০-২০২১	১১-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
								১৫-১০-২০২১	১১-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
								১৫-১০-২০২১	১১-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
সম্পন্নতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাংশ ও কাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাংশ ও কাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			০১-১১-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
								০১-১১-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
								০১-১১-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
								০১-১১-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
সম্পন্নতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			০	১	২	-	-
								০	১	২	-	-
সম্পন্নতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			০	১	২	-	-
								০	১	২	-	-