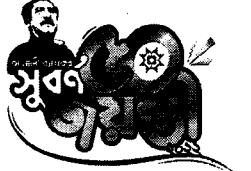




সোনালী ব্যাংক লিমিটেড  
Sonali Bank Limited

হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন  
প্রধান কার্যালয়, ৩৫-৪২, ৪৪ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ।  
Human Resource Development Division (HRDD)  
Head Office (5<sup>th</sup> Floor), 35-42, 44 Motijheel C/A, Dhaka-1000, Bangladesh.  
PHONE : 0222-3388175 (DGM), 0222-3387891 (AGM)  
PABX : 2025 (DGM), 3251, 3252, 3246 (AGM), 3247, 3250 (SPO)  
E-mail : dgmhrdd@sonalibank.com.bd  
Website : www.sonalibank.com.bd



“স্বর্ণজয়ন্তীর অঙ্গীকার  
সোনালী ব্যাংক হবে সবার”

নং-এইচআরডিডি/৩৯৯/২৭৮৩

তারিখ: ১৪ পৌষ, ১৪২৯  
২৯ ডিসেম্বর, ২০২২

সকল কার্যালয়/শাখা প্রধান  
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড  
বাংলাদেশ।

দৃষ্টি আকর্ষণ  
ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি, জিএম অফিস।

বিষয়: ব্যাংকে শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় শাখা/কার্যালয়ে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ।

মহোদয়,

প্রাসঙ্গিক বিষয়ে সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ ব্যাংক এর সচিব বিভাগ (শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সেল) কর্তৃক প্রণীত ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনায় সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

২.০০: শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সেল, বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্দেশনার প্রেক্ষিতে এ ব্যাংকের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ৩.১নং অনুচ্ছেদে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ করার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

৩.০০: এমতাবস্থায়, রেজিষ্টারে এ ব্যাংক কর্তৃক প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ করার জন্য ব্যাংকের সকল শাখা/কার্যালয়কে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

বিষয়টি অতীব গুরুত্বপূর্ণ।

  
(বীথি আক্তার)

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার

১০



(মোঃ সাফায়েত হোসেন পাটওয়ারী)

জেনারেল ম্যানেজার

# প্রথম আলো

নগর সংস্করণ

বৃহস্পতিবার

২৯ ডিসেম্বর ২০২২  
১৪ পৌষ ১৪২৯, ৪ জমাদিউস সানি ১৪৪৪  
মোট ১৬ পৃষ্ঠা। দাম ৳১২

## গ্রাহকের তথ্য হালনাগাদকরণের বিজ্ঞপ্তি

উন্নত ও আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে গ্রাহকের মৌলিক তথ্য {(গ্রাহকের নাম, পিতার নাম, মাতার নাম, ঠিকানা, জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর, নমিনীর তথ্য ও মোবাইল নম্বর (যদি থাকে) ইত্যাদি} সংশোধন/হালনাগাদের জন্য সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর সম্মানিত গ্রাহকদের দৃষ্টি আকর্ষণ করা যাচ্ছে।

- সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর গ্রাহক হিসাবের তথ্য হালনাগাদ করা হচ্ছে।
- ইতোপূর্বে যে সকল গ্রাহক স্বীয় জাতীয় পরিচয়পত্রসহ শাখায় যোগাযোগ করেননি তাদেরকে নিজ নিজ ব্যাংক শাখায় যোগাযোগ করে হিসাবের তথ্য হালনাগাদকরণে সহযোগিতা করার জন্য সনির্বন্ধ অনুরোধ করা হলো।
- সঠিক ও পূর্ণাঙ্গ তথ্যের অভাবে সম্মানিত গ্রাহকের হিসাবের লেনদেন ব্যাহত হতে পারে।



## সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

উদ্ভাবনী ব্যাংকিং এ আপনার বিশ্বস্ত সঙ্গী  
[www.sonalibank.com.bd](http://www.sonalibank.com.bd)



সোনালী ব্যাংক লিমিটেড  
Sonali Bank Limited

হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন

প্রধান কার্যালয়, ৩৫-৪২, ৪৪ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ।

Human Resource Development Division (HRDD)

Head Office (3<sup>rd</sup> Floor), 35-42, 44 Motijheel C/A, Dhaka-1000, Bangladesh.

PHONE : 0222-3388175 (DGM), 0222-3387891 (AGM)

PABX : 2025 (DGM), 3251, 3252, 3246 (AGM), 3247, 3250 (SPO)

E-mail : dgmhrdd@sonalibank.com.bd

Website : www.sonalibank.com.bd



“সুবর্ণজয়ন্তীর অঙ্গীকার  
সোনালী ব্যাংক হবে সবার”

নং-এইচআরডিডি/৩৯৯/৪৩

তারিখ : ২৪ পৌষ, ১৪২৯  
০৮ জানুয়ারি, ২০২৩

সচিব

আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

অর্থ মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

দৃঃ আঃ - জনাব মীনাক্ষী বর্মন

উপসচিব, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন শাখা।

বিষয়: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS) ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

মহোদয়,

শিরোনামোক্ত বিষয়ে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার, অর্থ মন্ত্রণালয়, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন শাখার ২৮/১২/২০২২ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.২২৩.০৬.০০৩.১৮.৫ এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক শাখার ০৪/০১/২০২৩ তারিখের ৫৩.০০.০০০০.৩১২.৯৯.০০১.১৯.৫ সংখ্যক স্মারকের সূত্র উল্লেখ্য। ২.০০: সূত্রোক্ত স্মারকদ্বয়ের প্রেক্ষিতে ২০২২-২৩ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (NIS) কর্ম-পরিকল্পনার অনুষ্টেদ ৩.৪ এর “জালিয়াতি রোধ, ব্যাংক ও গ্রাহকের ব্যয় হ্রাস ও চেক হারানোর ঝুঁকি কমানোর পদ্ধতি প্রবর্তন” সংক্রান্ত সূচকের ২য় প্রান্তিক অগ্রগতি নিয়ে উল্লেখ করা হলো:

- জালিয়াতি রোধ :** জালিয়াতি রোধে সোনালী ব্যাংক লিমিটেড কর্তৃক ২৭/১১/২০২২ তারিখে শৃঙ্খলাজনিত শাস্তিমূলক ব্যবস্থা প্রক্রিয়াকরণ ও নিষ্পত্তিকরণ বিষয়ক নীতিমালা (প্রধান কার্যালয় ইন্ডেহার নং ৮৪, ডিসিপ্লিন এন্ড আপিল ডিভিশন ইন্ডেহার নং-৮৫১) জারি করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।
- ব্যাংকের ব্যয় হ্রাস :** ব্যাংকের ব্যয় হ্রাসকল্পে ব্যয় স্থগিত/হ্রাসকরণ, ব্যয় সাশ্রয় ও কুচ্ছসাধনের জন্য যথাক্রমে ১৯/০৭/২০২২ তারিখে ২৪৮ ও ১৫/০৯/২০২২ তারিখে ৩০৩ সংখ্যক পত্রে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।
- গ্রাহকের ব্যয় হ্রাস :** গ্রাহকের ব্যয় হ্রাসের জন্য ২৩/১১/২০২২ তারিখে (প্রধান কার্যালয় পরিপত্র নং-৮২, বিডিডি পরিপত্র নং-২৭১) সকল গ্রাহকের আর্থিক সুবিধার কথা বিবেচনায় নিয়ে ব্যাংকের অনলাইন চার্জ পুনঃনির্ধারণ করত হ্রাস করা হয়েছে।
- চেক হারানোর ঝুঁকি কমানোর পদ্ধতি :** চেক বইয়ের ব্যবহার কমিয়ে অনলাইনে লেনদেন উৎসাহিত করার জন্য সোনালী ই-ওয়ালেট (Sonali e-Wallet) মোবাইল অ্যাপস চালু করা হয়েছে। যার মাধ্যমে প্রবাসীগণ বিদেশে থেকেই উক্ত অ্যাপস ব্যবহার করার সুবিধা পাচ্ছেন। এছাড়া সোনালী ই-সেবা (e-Sheba) মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে শিক্ষার্থীগণ ঘরে বসেই ২(দুই) মিনিটেই স্কুল ব্যাংকিং হিসাব খুলতে পারছেন; পুলিশ ক্রিমারেসপ সাটিফিকেট প্রাপ্তির জন্য টাকা জমা নেয়া সহজীকরণ ও অটোমেশন করা হয়েছে। DDP Payment System অটোমেশন করা হয়েছে। Sonali e-Wallet এর মাধ্যমে QR Code ব্যবহার করে অনলাইনে লেনদেন পদ্ধতি চালু করা হয়েছে। ডেবিট-ক্রেডিট কার্ডের ব্যবহার বৃদ্ধি পাওয়ার ফলে অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২ ত্রৈমাসিকে লেনদেনের সংখ্যা প্রায় ২৫ লক্ষ এবং টাকার পরিমাণ প্রায় ২১৭৫ কোটি টাকা।

শ্রদ্ধান্তে,

আপনাদের বিশ্বস্ত,

(মোঃ সাফায়েত হোসেন পাটওয়ারী)

জেনারেল ম্যানেজার ও ফোকাল পয়েন্ট, প্রধান কার্যালয়স্থ নৈতিকতা কমিটি

টেলিফোন নম্বর: ৪৭১১৪৯২৬

ইমেইল: gmhrmd@sonalibank.com.bd

(c3) internal letter-Marouf NIS - 2022-23+

OK



# The Financial Express

Page 8

www.thefinancialexpress.com.bd  
www.fe-bd.com

Sunday, January 8, 2023

37  
PABX: +880-2-22338  
E-mail: info@eastlandinsurance.com

Price will be valid from 8 January 2023 to 11 January 2023

Website: www.pamcibd.com

Continued to page 7 Col. 7

## দিনরাত ২৪ ঘণ্টা Sonali e-wallet আপনার সেবায়

প্রবাসীরাও এখন থেকে বিদেশে বসেই  
Sonali e-wallet এ  
লেনদেন করতে পারবেন



ডিপিএস জমা করা যায়



একডেট ব্যালেন্স ও পেটটমেন্ট দেখা



সোনালী ব্যাংকের খেবরশন  
একডেট বা ওয়ালেটে টাকা ট্রান্সফার



কোনোকার QR পেমেট এনং  
ফাঙ্কের যে কোন শাখায় কাশ অটো সুবিধা



একডেট থেকে ওয়ালেটে  
ওয়ালেটে থেকে একডেটে টাকা ট্রান্সফার



ইউটিলিটি বিল-পে



BEFTN-এর মাধ্যমে যে কোন  
ব্যাংকের একডেট টাকা ট্রান্সফার



মোবাইল বিচার



সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখা ও  
এটিএম বুকের নোফেশন জানা যায়



সোনালী ব্যাংকের  
ক্রেডিট কার্ডের বিল জমা



অ্যাপ ডাউনলোড করুন এখনই



### সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

উদ্ভাবনী ব্যাংকিং এ আপনার বিশ্বস্ত সঙ্গী

www.sonalibank.com.bd

Editor: Shamsul Huq Zahid, Published by Syed Manzur Elahi for the International Publications Limited from 1 RK Mission Road, Dhaka-1000 Telephone : PABX : 02223389780 (Hunting), Mobile : 01917231083 Fax : 02223387049.



# সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

## SONALI BANK LIMITED

প্রধান কার্যালয়, ৩৫-৪২, ৪৪ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।

কমন সার্ভিসেস ডিভিশন

ফোন: ২২৩৩৮৪৬৪২, ০২-৯৫১৩৫২৬

০২-৫৭১৬১০৮০-৮৮/৩২২২

মোবাইল : ০১৭০৮-১৫৯৩১৯

Email: dgmcsd@sonalibank.com.bd

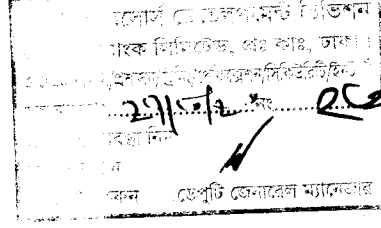


"সুবর্ণজয়ন্তীর অঙ্গীকার  
সোনালী ব্যাংক হবে সবর"

নং-সিএসডি/সংস্থাপন/ ৩৯২

তারিখঃ ২৭.০৩.২০২৩

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  
হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন  
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড  
প্রধান কার্যালয়  
ঢাকা।



সি. মাহবুব (৩০)  
২৪/৩/২০২৬

বিষয়: সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা  
(NIS) বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

আপনাদের ১৪ মার্চ ২০২৩ তারিখের এইচআরডিডি/৩৯৯/৭৪৩ সংখ্যক পত্রের সূত্র উল্লেখ্য।

২.০০ সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে এ ডিভিশন এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩ কোয়ার্টারে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা(NIS) বাস্তবায়নের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনাদের বিশ্বস্ত,

(মো: ফেরদৌস হুসরনিয়াবাত)

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

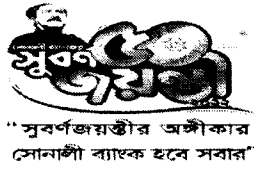
দপ্তর/সংস্থার নাম: সোনালী ব্যাংক লিমিটেড। কমন সার্ভিসেস ডিভিশন, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৭</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১	১					
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট অফিস/ শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%					
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সদস্য সচিব, নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১	১					
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রিন্সিপাল, সোনালী ব্যাংক স্টাফ কলেজ	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা: ১০০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫			
						অর্জন	১৩৫	৫৭					
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডই ডুস্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নষ্ট বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়ালশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	কমন সার্ভিসেস/ সিকিউরিটি এন্ড প্রটেকশন/ এন্টারপ্রাইজমেন্ট এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং ডিভিশন	৪টি ও ২৮.০৯.২০২২ ২৮.১২.২০২২ ২৮.০৩.২০২৩ ২৮.০৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	২৮.০৯.২২	২৮.১২.২২	২৮.০৩.২৩	২৮.০৬.২৩			
						অর্জন	২৮.০৯.২২	২৮.১২.২২	২৭.০৩.২৩				
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট, জিএম অফিসের নৈতিকতা কমিটি	প্রতি ত্রৈমাসে	লক্ষ্যমাত্রা	২৮.০৯.২২	২৮.১২.২২	২৮.০৩.২৩	২৮.০৬.২৩			
						অর্জন	২৬.০৯.২২	২৬.১২.২২					
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন..... ১৩</b>													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	কমন সার্ভিসেস ডিভিশন/ আইটি প্রকিউরমেন্ট এন্ড মাইনেটনাল ডিভিশন	৩১.০১.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	২৯.০৯.২২	২৯.১২.২২	২৯.০৩.২৩	২৯.০৬.২৩			
						অর্জন	১২.০১.২২	২৮.০৬.২২	২৭.০৩.২৩				
							২৮.০৬.২২						





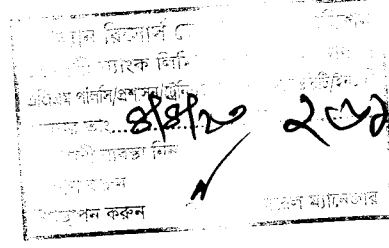
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড  
Sonali Bank Limited  
প্রধান কার্যালয়, মতিঝিল, ঢাকা।



এমপ্লয়িজ ওয়েলফেয়ার এন্ড ট্রান্সপোর্ট ডিভিশন  
(ট্রান্সপোর্ট ডিপার্টমেন্ট)

নং-প্রকা/ইডব্লিউটিডি(টিডি)/সংস্থাপন/ ২৬৩  
তারিখঃ ০৩ এপ্রিল, ২০২৩

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  
ইউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন  
সোনালী ব্যাংক লিমিটেড  
প্রধান কার্যালয়  
ঢাকা।



শ্র. মাসুদ (৯৯০)  
০৩/০৪/২০২৩

বিষয়ঃ সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা (NIS) বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

প্রিয় মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে আপনাদের ২১ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখের ২৬৯৪ সংখ্যক পত্রের সূত্র উল্লেখ্য।

২.০০: সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে এ ডিভিশন সংশ্লিষ্ট জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা (NIS) বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন আপনাদের পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

আপনাদের বিশ্বস্ত,

(মোঃ ফকরুল ইসলাম)  
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার


সংযুক্তিঃ ০১ (এক) পাতা।

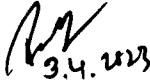
**দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

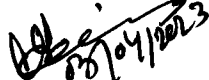
দপ্তর/সংস্থার নাম: সোনালী ব্যাংক লিমিটেড।


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	অর্জন	৫	%	এমপ্লয়ীজ ওয়েলফেয়ার এন্ড ট্রান্সপোর্ট ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%				
৩.২ নতুন হিসাব খোলা	অর্জন	৫	%	এমআইএস এন্ড স্ট্যাটিস্টিক্স ডিভিশন	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%						
৩.৩ বিআরপিডি সার্কুলার লেটার-২০, তারিখ-১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্কুলার নং-০৩, তারিখ-১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান	৫	%	CMMS-এ এন্ট্রি প্রদানের জন্য মনোনীত কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%						
৩.৪ শুদ্ধাচার বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ায় ছড়ায় শুদ্ধাচার" বই হতে ছড়া জাতীয় দৈনিকে বিজ্ঞাপন প্রচার	বিজ্ঞাপন প্রকাশিত	৫	সংখ্যা	শুদ্ধাচার সেল, হিউম্যান রিসোর্স ডেভেলপমেন্ট ডিভিশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১						

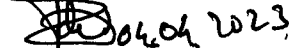
বিঃদ্র: কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

  
(মোঃআব্দুল আরিফউদ্দিন)  
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার

  
(রেজওয়ানুল ওয়াহিদ)  
সিনিয়র প্রিন্সিপাল অফিসার

  
(মোঃআব্দুল আবুল কাইউম)  
এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার

  
(মোঃ রোমান উদ্দিন)  
এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার

  
(মোঃ ফকরুল ইসলাম)  
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার



**Bangladesh Bank  
Bank Wise Action Summary  
(CMMS)**

Sl	Name of Organization	No. of Data Uploaded
27	NRB Bank Limited	9
28	NRB Commercial Bank Limited	8
29	National Bank Ltd.	8
30	National Credit and Commerce Bank Ltd.	4
31	One Bank Ltd.	15
32	Padma Bank Ltd	16
33	Prime Bank Ltd.	5
34	Pubali Bank Ltd.	51
35	Rajshahi Krishi Unnayan Bank	5
36	Rupali Bank	1
37	Shahjalal Islami Bank Ltd.	36
38	Shimanto Bank Limited	1
39	Social Islami Bank Ltd.	16
40	Sonali Bank	21
41	South Bangla Agriculture & Commerce Bank Limited	11
42	Southeast Bank Ltd.	68
43	Standard Bank Ltd.	7
44	Standard Chartered Bank	39
45	The City Bank Ltd.	56
46	The Premier Bank Ltd.	22
47	Trust Bank Ltd.	31
48	Union Bank Limited	13
49	United Commercial Bank Ltd.	50
50	Uttara Bank Ltd.	83



# Service-wise Summary Report | e-Desk | SBL Ticketing System

From: Sunday, January 1, 2023, To: Friday, March 31, 2023

SL	User	Resolved	Pending	Total
1	[AD] - AD Support	6060	0	6064
2	[CAM] - CBS Admin (User Mngt. and NID Verify)	5352	0	5352
3	[CGC] - Challan (GTS, nGTS,e_Challan,a_Challan)	3204	5	3257
4	[OTH] - Others	3015	3	3039
5	[RAS] - RMS and SERP	2932	8	2957
6	[CBS-GB] - CBS General Banking	2791	10	2901
7	[CLA] - CBS Loan and Advances	1978	3	2106
8	[CS] - CBS Sattlement(SPG,SERP,a_challan,Vat,GTS)	1961	0	1983
9	[CO] - CBS Others	1877	3	1937
10	[CD] - CBS Deposits (SB,CA,SND,RD,FDR)	1777	6	1819
11	[NTK] - Network	1128	0	1135
12	[CTF] - CBS Trade Finance	888	5	906
13	[SAR] - SPG and RPS	618	1	629
14	[GL ACCESS] - CBS GL Access (Dr/Cr permission)	470	0	470
15	[CG] - CBS GL to GL Transactions	417	0	417
16	[CARD] - Debit Card	61	0	78
17	[CB] - CBS Bills	56	1	58
18	[IBW] - Ababil NG software	46	0	53
19	[CARD] - Card Dispute	18	0	72
<b>Total</b>		<b>34666</b>	<b>45</b>	<b>35332</b>

<b>SL</b>	<b>User</b>	<b>Resolved</b>	<b>Pending</b>	<b>Total</b>
20	[CARD] - Card Help Desk	7	0	58
21	[DBA] - Data Support (Head Office Users Only)	7	0	18
22	[CARD] - Credit Card	3	0	23
	<b>Total</b>	<b>34666</b>	<b>45</b>	<b>35332</b>

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা


৩০/০৩/২০২৩ তারিখ 'দৈনিক প্রথম আলো' পত্রিকার শেষ পৃষ্ঠায় প্রকাশিত বিজ্ঞাপন:

১৬ | শেষ পাঠ্য প্রথম আলো

বৃহস্পতিবার  
৩০ মার্চ ২০২৩, ১৬ টিএ ১৪২৯, ৭ ফর্মজান ১৪৪৪

সজের দখে হাঁটে অবিরত যারা  
মনে রেখো, কোনোদিন হারবে না তারা।  
যদি হারে, সেটা হবে খুব সাময়িক  
মিথ্যাকে বলো তুমি, ঝিক ঝিক ঝিক।

ছড়াকার : হাসনাত আমজাদ

 সোনালী ব্যাংক লিমিটেড  
উদ্ভাবনী ব্যাংকিং এ আপনার বিশ্বস্ত সঙ্গী  
www.sonalibank.com.bd

[ বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত "ছড়ায় ছড়ায় শুদ্ধাচার" বই এর ৫৯ নং পৃষ্ঠার ছড়া ]

সত্যের পথে হাঁটে অবিরত যারা  
মনে রেখো, কোনোদিন হারবে না তারা ।  
যদি হারে, সেটা হবে খুব সাময়িক  
মিথ্যাকে বলো তুমি, ধিক ধিক ধিক ।

হাসনাত আমজাদ